



REGULAMIN ORGANIZACYJNY

I. Postanowienia ogólne

1. Nazwa Podmiotu:
Anna Wolbach-Gołębiowska „Dziecko i My”
ul. Kolska 11, 62-500 Konin, NIP 665-183-13-20, REGON 300054825
2. Forma organizacyjno prawna podmiotu leczniczego:
0700 działalność gospodarcza prowadzona przez osobę fizyczną
3. Wpis do Rejestru Rejestr Praktyk Zawodowych:
Organ prowadzący: Wielkopolska Izba Lekarska
Nr Księgi: 000000088548
4. Podstawy prawne funkcjonowania:
Podmiot działa na podstawie obowiązujących aktów prawnych, w tym w szczególności:
 - 1) Ustawy z dnia 15 Kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (Dz.U.2011 Nr112 poz.654)
 - 2) Ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U.2009 Nr 52 poz.417).
5. Postanowienia Regulaminu obowiązują wszystkich pracowników podmiotu, pacjentów oraz osoby odwiedzające.

II. Cele i zadania Podmiotu Leczniczego

1. Celem Podmiotu Leczniczego jest stworzenie miejsca, w którym będą świadczone profesjonalne usługi w ramach poradni medycznych, rehabilitacji i promocji zdrowia.
2. Do podstawowych zadań Podmiotu leczniczego należy udzielanie świadczeń zdrowotnych w trybie ambulatoryjnym, w tym:
 - a) Badanie i porady lekarskie,
 - b) Orzekanie i opiniowanie o stanie zdrowia,
 - c) Prowadzenie działalności profilaktycznej i oświatowo-zdrowotnej.
3. Podmiot leczniczy będzie podejmować działania zmierzające do podnoszenia jakości świadczonych usług, w szczególności poprzez monitorowanie jakości udzielanych świadczeń, podnoszenie kwalifikacji personelu oraz dbałość o zachowanie praw pacjentów.

III. Miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych

1. Świadczenia zdrowotne udzielane są przez Podmiot leczniczy w miejscu jego siedziby w budynku przy ul. Kolska 11, 62-500 Konin
2. W uzasadnionych przypadkach świadczenia mogą być udzielane w domu pacjenta.
3. Niezbędne do procesu leczniczego badania diagnostyczne, które nie mogą być wykonane w Podmiocie leczniczym, będą wykonane na podstawie skierowania w innych podmiotach wykonujących działalność leczniczą. Przed skierowaniem na badania diagnostyczne pacjent będzie każdorazowo informowany o miejscu wykonania badań diagnostycznych.

IV. Rodzaj działalności leczniczej

1. Ośrodek prowadzi działalność w rodzaju 3 – Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.

V. Zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych

01 Dział Medyczny 3 – Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne	
HC.1.3.3. Leczenie ambulatoryjne specjalistyczne	20 Neonatologia 28 Pediatria 58 Neurologia dziecięca
HC.1.3.5. Leczenie w domu pacjenta	20 Neonatologia 28 Pediatria 58 Neurologia dziecięca
HC.6.1. Opieka nad rodziną, matką i dzieckiem	107 Promocja zdrowia i edukacja zdrowotna
HC.6.7. Oświata i promocja zdrowia	107 Promocja zdrowia i edukacja zdrowotna

VI. Współdziałanie z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą

1. Podmiot współdziała z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w szczególności z Ośrodkiem Medycznym „Dziecko i My” i współdziałającymi z nim indywidualnymi praktykami lekarskimi w zakresie prawidłowości diagnostyki, leczenia pacjentów i ciągłości postępowania, w szczególności poprzez kierowanie do innych podmiotów w celu konsultacji specjalistycznych, zlecenie badań laboratoryjnych, kierowanie na zabiegi specjalistyczne.
2. Szczegółowe zasady współdziałania określają przepisy prawa oraz postanowienia umów zawartych z tymi podmiotami.

VII. Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych

1. Podmiot Leczniczy organizuje świadczenia zdrowotne w sposób zapewniający pacjentom najdogodniejszą formę korzystania ze świadczeń, właściwą ich dostępność oraz właściwą jakość udzielanych świadczeń.
2. Na terenie ośrodka „Dziecko i My” świadczenia udzielane są wyłącznie osobom bez objawów infekcji, tj. gorączki, kataru, kaszlu, wymiotów, biegunki. Dotyczy to również osób towarzyszących pacjentowi.
3. W przypadku pacjenta niepełnoletniego, w trakcie wizyty musi być obecny opiekun prawny.
4. Świadczenia zdrowotne udzielane są zgodnie z kalendarzem uzgodnionym i nadzorowanym przez pracownika Rejestracji Ośrodka „Dziecko i My”, z wyznaczeniem dnia, godziny świadczenia.
5. Rejestracji może dokonać pacjent, członek rodziny lub osoby trzecie, osobiście, telefonicznie lub przez aplikację dostępną na stronie internetowej Ośrodka.
6. Pacjent powinien przybyć do Ośrodka 10 minut przed rozpoczęciem wizyty. Spóźnienie może spowodować skrócenie wizyty o czas spóźnienia.
7. Podmiot leczniczy zobowiązany jest do poinformowania i uzgodnienia z pacjentem zmiany terminu wizyty lub osoby udzielającej świadczenie.
8. W toaletach oraz gabinecie dostępne jest miejsce do przewijania niemowląt.
9. Dla kobiet karmiących wydzielone jest miejsce gdzie mama może nakarmić swoje dziecko.

VIII. Opłaty za udzielone świadczenia zdrowotne

1. Podmiot leczniczy udziela świadczeń zdrowotnych wyłącznie na zasadzie pełnej odpłatności przez pacjenta.
2. Cennik świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Podmiot Leczniczy stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Cennikiem dostępny jest do wglądu w recepcji oraz na stronie internetowej Ośrodka.
4. Uiszczenie opłaty za świadczenie może nastąpić w momencie rejestracji, a w przypadku rezerwacji telefonicznej lub przez aplikację internetową, przed rozpoczęciem wizyty w kasie Ośrodka „Dziecko i My” lub za pośrednictwem przelewu na konto bankowe.
5. Zmiany terminu wizyt lub ich odwołanie jest możliwe bez żadnych konsekwencji finansowych, jeżeli zostanie zgłoszone min. 24 godzin przed zaplanowaną wizytą. W przeciwnym wypadku pacjentowi, który opłacił świadczenie przed wizytą przysługuje zwrot 50% kosztów wizyty.
6. W przypadku zdarzeń losowych i trudnych do przewidzenia sytuacji istnieje możliwość odwołania wizyty bez ponoszenia konsekwencji finansowych po indywidualnym ustaleniu z rejestracją ośrodka.
7. W przypadku nieodbycia się wizyty z winy Ośrodka, pacjentowi zwracane jest 100% wpłaconej kwoty.
8. Na wniosek pacjenta Rejestracja Ośrodka wystawia rachunek imienny, w którym wyszczególnia zrealizowane procedury diagnostyczne i terapeutyczne.

IX. Zasady udostępniania dokumentacji medycznej

1. Podmiot leczniczy, prowadzi, przechowuje dokumentację medyczną osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych tylko w formie elektronicznej.
2. Podmiot leczniczy udostępnia dokumentację medyczną wyłącznie podmiotom uprawnionym na mocy ustaw, w formie wglądu, wydruku lub na nośniku danych.
3. Za udostępnienie dokumentacji Ośrodek nie pobiera opłat.
4. Udostępnianie dokumentacji następuje w trybie zapewniającym zachowanie poufności i ochrony danych osobowych.
5. Dokumentację medyczną udostępnia się podmiotom uprawnionym na podstawie pisemnego wniosku lub pisemnego wystąpienia organów czy instytucji publicznych.
6. Udostępnienie dokumentacji w formie wglądu może nastąpić tylko w obecności pracownika Ośrodka. Osoba przeglądająca nie może sama obsługiwać urządzenia dostępowego do sieci.

X. Prawa i Obowiązki Pacjenta

1. Prawa pacjenta określa Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. 2009 nr 52 poz. 417).
2. Do obowiązków Pacjenta należy:
 - a) Zapoznanie się i przestrzeganie regulaminu podmiotu leczniczego,
 - b) Przestrzeganie zakazu palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu na terenie podmiotu leczniczego,
 - c) Utrzymywanie ład i porządek,
 - d) Szanować mienie należące do Ośrodka,
 - e) Przestrzeganie zasad higieny osobistej,
 - f) Przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i ppoż.,
 - g) Uiszczać opłatę za każdą wizytę.
 - h) Zachowywanie się w sposób niezakłócający pracy w podmiocie leczniczym, a także spokoju innych osób.
3. Kierownik podmiotu leczniczego zapewnia dostępność informacji o prawach Pacjenta.

4. Informacja o prawach Pacjenta jest ogólnie udostępniana w następujących formach:
 - a) w formie ogłoszenia na tablicach informacyjnych znajdujących się w podmiocie leczniczym;
 - b) w formie pisemnych ulotek.

XI. Przepisy końcowe

1. Zmiany do niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej i mogą zostać wprowadzone wyłącznie w trybie właściwym dla wprowadzenia Regulaminu.
1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.04.2019

Anna Wolbach-Gołębiowska

Właściciel